

IKSport geeft clubs duidelijkheid

In de rubriek 'De Club' krijgen clubs en verenigingen uit Eindhoven de kans zichzelf in de schijnwerpers te zetten. 'De Club' komt tot stand in samenwerking met de Eindhovense Sportraad.



DOOR MAARTEN GERATS

EINDHOVEN – Aan sportverenigingen worden steeds meer eisen gesteld. Leden worden steeds mondiger en kieskeuriger, het vrijetijdsaanbod stijgt en de overheid legt clubs steeds meer verplichtingen op. Om de clubs een handje te helpen kunnen alle sportverenigingen gebruik maken van IKSport, een instrument om de eigen kwaliteit door te lichten.

Om een sportclub goed te laten draaien is het belangrijk hoe de vereniging er voor staat. En dat

kan getest worden met behulp van IKSport. Dit is een computergestuurd model waarmee een objectief beeld verkregen kan worden van het functioneren van de vereniging. 'IK' staat voor de 'Interne Kwaliteit'. De vereniging wordt breed doorgelicht aan de hand van vragen over zeven verschillende thema's. Bij het eerste thema, strategische planning en marketing management, wordt er aandacht besteed aan de missie van de vereniging.

Het tweede thema richt zich op de interne communicatie binnen een club. Bij de het thema externe communicatie gaat het om het imago van de club. Ook wordt er gekeken naar de interne clubsfeer, de uitgingen van het 'wij-gevoel' spelen daarbij een belangrijke rol. Bij de laatste drie thema's wordt gekeken naar het bestuur van de vereniging, de inzet van personeel en de totale effectiviteit van de sportvereniging. IKSport wordt uitgevoerd met behulp van een uitgebreide vragenlijst. Door middel van deze vragenlijst worden de sterke en zwakke punten van de vereniging duidelijk. De meting leidt tot concrete adviezen over de zaken die het bestuur kan aanpakken. In



De Volmolense Kano Club (VKC) heeft een verenigingsscan (IKSport Scan) laten afnemen. Het als doel de vereniging beter te laten functioneren.

de praktijk blijkt dat verenigingen zich door IKSport nog meer bewust worden van hun kwaliteiten en gebreken. Bovendien krijgen zij concrete handreikingen en adviezen om bepaalde zaken op te pakken. Kortom: een club kan met de gegeven adviezen meteen aan de slag. Een IKSport-evaluatie duurt ongeveer twee uur. De antwoorden worden tijdens het gesprek al ingevoerd in de compu-

ter. Aan het einde van de sessie kunnen de resultaten meteen bekeken worden. Aanvullend verwerkt de auditeur (diegene die het vraaggesprek leidt) de resultaten, analyse en aanbevelingen in een verslag en stuurt dit naar de vereniging. Deze kunnen in een adviesgesprek met de vereniging besproken worden. Iedere vereniging kan daarbij een vraag om ondersteuning aan de orde stellen. Ie-

dere vereniging die met hulp van IKSport kritisch naar zichzelf wil kijken, kan daar bij de eigen bond een aanvraag voor indienen. Het afnemen van de vragenlijst gebeurt door een medewerker van de bond of van een van de provinciale sportraden, die daarvoor speciaal opgeleid zijn tot auditeur.

Kijk voor meer informatie over IKSport op www.sport.nl/IKSport